

# FAQ

## Brak uprawnień do pracy z programem

Przyczyną może być brak uprawnień użytkownika linuxowego do wykonywania komendy „who am I” (uprawnienie do pliku, w którym zapisują się dane sesji). To jest użytkownik, który uruchamia screena.

## Symbole bez określonego formatu

W przypadku stosowania symboli bez określonego formatu, należy wyłączyć formatowanie symbolu towaru w programie instalacyjnym.

## Błąd logowania do WebFirmatica - błąd socket server

W celu sprawdzenia czy powodem błędu jest socket server, należy wykonać polecenie:

```
telnet localhost 2000  
xxx;b;c00;
```

Jeżeli socket server zwróci poprawny numer portu, to znaczy, że problem jest gdzieś indziej.

Zresetowanie socket\_serwera uzdrawia sprawę.

From:

<http://www.firmatic.pl/dokuwiki/> - Firmatic

Permanent link:

<http://www.firmatic.pl/dokuwiki/doku.php?id=faq&rev=1542983848>

Last update: **2018/11/23 15:37**

