

Sprawę opisujemy plikiem z danymi rozdzielonymi średnikami. Ustalmy, że plik będzie się nazywał sprawa.txt Z tego co zrozumiałem jak to to ma działać, będzie tak, że za każdym razem jak do wskazanej skrzynki przyjdzie mail to uruchomi się proces, który go odczyta i uruchomi procedurę progressową importującą sprawy. Rozumiem, że będzie się to odbywało sekwencyjnie - czyli w jednym momencie będzie importowana jedna sprawa - wtedy wystarczy jeden wspólny katalog do wymiany „myli”? Jak się to zachowa przy dużej ilości maili na milisekundę?

nr linii;rodzaj identyfikatora adresata;identyfikator adresata;numer sprawy;tytuł;data wykonania;dotyczy;rodzaj identyfikatora kontrahenta;identyfikator kontrahenta;treść sprawy;Data ważności od;Data ważności do;odpowiedź

### **nr linii**

1. 0 oznacza nagłówek sprawy, jeżeli sprawa dotyczy większej ilości adresatów wtedy pojawią się linie sprawy z kolejnymi numerami 1,2,3 ...
2. 1 oznacza linię z załącznikami, po średnikach należy podać nazwy załączników (linia ta nie powinna być pierwszą w pliku)

### **rodzaj identyfikatora adresata**

- adresata możemy zidentyfikować na trzy sposoby:

1. podając identyfikator np. wojlew (Wojciech Lewicki)
2. podając imię i nazwisko rozdzielone spacją
3. podając adres mailowy

**identyfikator adresata** - w zależności od poprzedniego pola:

identyfikator,

imię nazwisko

lub adres mail

**numer sprawy** - jeżeli nadawca poda wtedy wpisujemy a my szukamy sprawy i dopisujemy do niej co trzeba,nowa sprawa - puste

**tytuł** - temat maila

**data wykonania** - jeżeli nadawca poda

**dotyczy** - jeżeli nadawca poda

### **rodzaj identyfikatora kontrahenta**

- kontrahenta możemy zidentyfikować na cztery sposoby:

1. podając identyfikator np. 10449 (VenCo)
2. podając nazwę skróconą
3. podając NIP
4. podając adres mailowy kontrahenta

**identyfikator kontrahenta** - w zależności od poprzedniego pola

**treść sprawy** - treść maila

**Data ważności od** - jeżeli nadawca poda

**Data ważności do** - jeżeli nadawca poda

**odpowiedź** - treść maila jeżeli podany

**numer sprawy**, czyli że dotyczy istniejącej sprawy

Żeby z treści maila wyłuskać potrzebne dane, możemy zaproponować następujące zasady tworzenia mailem sprawy:

w pierwszej linijce maila wpisujemy: identyfikator (firmaticowy) adresata lub imię nazwisko adresata lub jego adres mailowy

w drugiej i kolejnych liniijkach wpisujemy odpowiednie słowo kluczowe z dwukropkiem i odpowiednią wartością -np.

wojlew

sprawa:1234 (numer sprawy)

data:18/08/2012 (data wykonania)

dotyczy: dokumentów lub dostawy lub inne lub reklamacji lub serwisu lub zapłaty (dotyczy)

kontrahent:venco lub 10449 lub 9542192969 (identyfikator kontrahenta)

Ważne od:18/08/2012 7:00 (Data ważności od)

Ważne do:18/08/2012 14:00 (Data ważności do)

### **Katalogi robocze:**

baza - /home/users/firm10/zks/

rcode - /home/users/firm10/zks/rproc.www

wspólny - /home/users/firm10/zks/web/crontbl/aff

We wspólnym katalogu zapisujemy plik z zawartością sprawy i pliki załączników. Powinniśmy ustalić sposób sygnalizowania, że import się powiódł, np. poprzez skasowanie w/wym plików

Katalogi byłoby dobrze zapisać w jakimś pliku konfiguracyjnym i z niego je odczytywać.

Uruchomienie procedury importującej sprawę z linii komend:

```
cd /home/users/firm10/zks
```

```
/usr/dlc10/bin/mbpro zks -p rproc.www/exp_aff.r 2>&1 > /dev/null
```

From:

<http://firmatic.pl/dokuwiki/> - **Firmatic**

Permanent link:

[http://firmatic.pl/dokuwiki/doku.php?id=sprawy\\_obsługiwane\\_mailem](http://firmatic.pl/dokuwiki/doku.php?id=sprawy_obsługiwane_mailem)

Last update: **2013/03/13 14:59**

