

Sprawę opisujemy plikiem z danymi rozdzielonymi średnikami. Ustalmy, że plik będzie się nazywał sprawa.txt Z tego co zrozumiałem jak to to ma działać, będzie tak, że za każdym razem jak do wskazanej skrzynki przyjdzie mail to uruchomi się proces, który go odczyta i uruchomi procedurę progressową importującą sprawy. Rozumiem, że będzie się to odbywało sekwencyjnie - czyli w jednym momencie będzie importowana jedna sprawa - wtedy wystarczy jeden wspólny katalog do wymiany „myli”? Jak się to zachowa przy dużej ilości maili na milisekundę?

nr linii;rodzaj identyfikatora adresata;identyfikator adresata;numer sprawy;tytuł;data wykonania;dotyczy;rodzaj identyfikatora kontrahenta;identyfikator kontrahenta;treść sprawy;Data ważności od;Data ważności do;odpowiedź

nr linii

- 0 oznacza nagłówek sprawy, jeżeli sprawa dotyczy większej ilości adresatów wtedy pojawią się linie sprawy z kolejnymi numerami 1,2,3 ...
- 1 oznacza linię z załącznikami, po średnikach należy podać nazwy załączników (linia ta nie powinna być pierwszą w pliku)

rodzaj identyfikatora adresata

- adresata możemy zidentyfikować na trzy sposoby:

1. podając identyfikator np. wojlew (Wojciech Lewicki)
2. podając imię i nazwisko rozdzielone spacją
3. podając adres mailowy

identyfikator adresata - w zależności od poprzedniego pola: identyfikator, imię nazwisko lub adres mail numer sprawy - jeżeli nadawca poda wtedy wpisujemy a my szukamy sprawy i dopisujemy do niej co trzeba, nowa sprawa - puste tytuł - temat maila data wykonania - jeżeli nadawca poda dotyczy - jeżeli nadawca poda rodzaj identyfikatora kontrahenta - kontrahenta możemy zidentyfikować na trzy sposoby:

1 - podając identyfikator np. 10449 (VenCo)

2 - podając nazwę skróconą

3 - podając NIP

4 - podając adres mailowy kontrahenta

identyfikator kontrahenta - w zależności od poprzedniego pola treść sprawy - treść maila Data ważności od - jeżeli nadawca poda Data ważności do - jeżeli nadawca poda odpowiedź - treść maila jeżeli podany numer sprawy, czyli że dotyczy istniejącej sprawy

Żeby z treści maila wyłuskać potrzebne dane, możemy zaproponować następujące zasady tworzenia mailiem sprawy:

w pierwszej linijce maila wpisujemy: identyfikator (firmaticowy) adresata lub imię nazwisko adresata lub jego adres mailowy

w drugiej i kolejnych linijkach wpisujemy odpowiednie słowo kluczowe z dwukropkiem i odpowiedzią

Last update:

2012/10/06
15:19

sprawy_obsługiwane_mailem http://www.firmatic.pl/dokuwiki/doku.php?id=sprawy_obsługiwane_mailem&rev=1349529543

wartość -np.sprawa:1234 (numer sprawy) data:18/08/2012 (data wykonania) dotyczy: dokumentów lub dostawy lub inne lub reklamacji lub serwisu lub zapłaty (dotyczy) kontrahent:venco lub 10449 lub 9542192969 (identyfikator kontrahenta) Ważne od:18/08/2012 7:00 (Data ważności od) Ważne do:18/08/2012 14:00 (Data ważności do)

Katalogi.

baza - /home/users/firm10/zks/

rcode - /home/users/firm10/zks/rproc.www

wspólny - /home/users/firm10/zks/web/crontbl/aff

We wspólnym katalogu zapisujemy plik z zawartością sprawy i pliki załączników. Powinniśmy ustalić sposób sygnalizowania, że import się powiódł, np. poprzez skasowanie w/wym plików

Katalogi byłoby dobrze zapisać w jakimś pliku konfiguracyjnym i z niego je odczytywać.

Uruchomienie procedury importującej sprawę z linii komend:

```
cd /home/users/firm10/zks
```

```
/usr/dlc10/bin/mbpro zks -p rproc.www/exp_aff.r 2>&1 > /dev/null
```

From:

<http://www.firmatic.pl/dokuwiki/> - Firmatic

Permanent link:

http://www.firmatic.pl/dokuwiki/doku.php?id=sprawy_obsługiwane_mailem&rev=1349529543

Last update: **2012/10/06 15:19**

